



RUGBY EN FAUTEUIL
ROULANT CANADA



CHAMPIONNATS CANADIENS DE
RUGBY EN FAUTEUIL ROULANT

RAPPORT DE SYNTHÈSE DE L'ENQUÊTE POST- ÉVÉNEMENT

NOMBRE TOTAL DE RÉPONSES : 79

DATE : JULY 2026





RÉSUMÉ

PRÉSENTATION

L'objectif de la présente enquête est de recueillir des commentaires sur le tournoi des Championnats canadiens afin de formuler des recommandations pour la prochaine édition. Cette enquête est également l'occasion de mieux comprendre la base de membres de RFRC afin d'améliorer la mise en œuvre des programmes et d'optimiser le système.

Une enquête de satisfaction concernant les Championnats canadiens de rugby en fauteuil roulant 2026 a été envoyée à 168 participants au tournoi. Ces participants étaient impliqués dans tous les aspects de l'événement, notamment les athlètes inscrits et le personnel des équipes, les bénévoles, les officiels et les classificateurs. L'enquête a été envoyée le 18 mai 2026 et clôturée le 29 mai 2026. Au total, quatre (4) courriels ont été envoyés à tous les participants, dont deux courriels de rappel au cours de la dernière semaine. Au 29 mai 2026, RFRC avait recueilli 79 réponses, soit un taux de réponse de 47 %.

DOMAINES ÉVALUÉS

01 <u>Caractéristiques démographiques</u>	05 <u>Services techniques</u>	09 <u>Transports</u>
02 <u>Communication événementielle</u>	06 <u>Arbitrage des matchs</u>	10 <u>Restauration</u>
03 <u>Hébergement</u>	07 <u>Expérience en matière de classification</u>	11 <u>Objectif des Championnats canadiens</u>
04 <u>Lieu de la compétition</u>	08 <u>Gestion des réclamations</u>	12 <u>Points clés à retenir</u>

PRINCIPALES CONSTATATIONS ET RECOMMANDATIONS

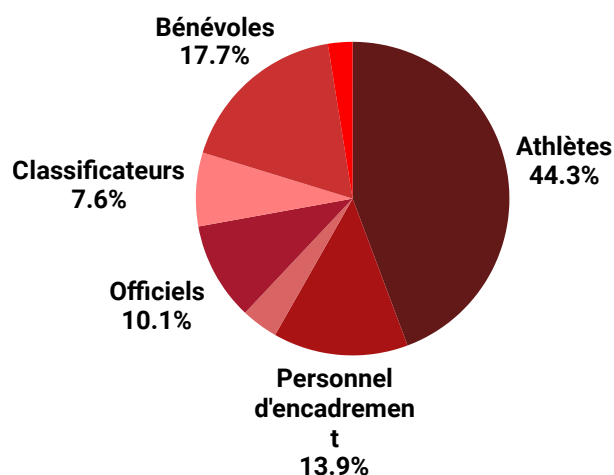
- Améliorer **la communication autour de l'événement** dans tous les domaines.
- Réservation de **logements accessibles** pour chaque équipe.
- **Des salles plus spacieuses pour les équipes.**
- Collaborer avec le site d'accueil pour faciliter **la régulation de la température** des installations.
- **Améliorer la visibilité** des chronomètres de match et du marquage au sol.
- **L'arbitrage des matchs** était bien équilibré.
- **Expérience positive** en matière de **classification**.
- Améliorer **les services** et l'offre de restauration **pour le déjeuner**.
- **L'objectif des Championnats canadiens** est de favoriser la progression des athlètes vers l'équipe nationale.



01 DONNÉES DÉMOGRAPHIQUES DES PARTICIPANTS

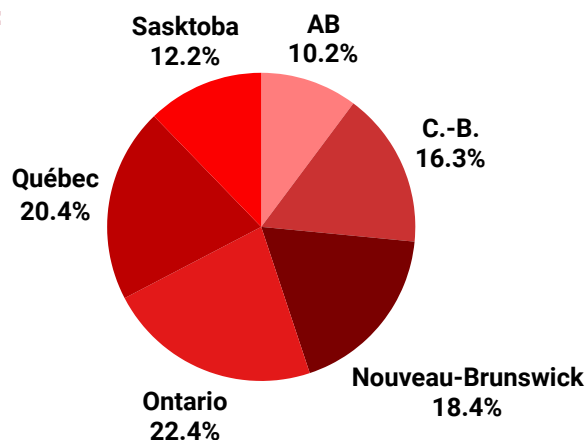
PRINCIPAUX RÔLES REPRÉSENTÉS (79 RÉPONSES) :

- Athlètes : 35
- Personnel d'encadrement : 11
- Personnel provincial : 4
- Officiels : 8
- Classificateurs : 6
- Bénévoles : 14
- Préfère ne pas répondre, autre : 2
- Personnel et membres du conseil d'administration de RFRC : 0



REPRÉSENTATION AU SEIN DE L'ÉQUIPE (49 RÉPONSES) :

- AB: 5
- BC: 8
- New Brunswick: 9
- ON: 11
- Quebec: 10
- Sasktoba: 6





02 COMMUNICATIONS AVANT L'ÉVÉNEMENT

CE QUE NOUS AVONS ENREGISTRÉ :

J'ai reçu des informations concernant le dossier d'inscription aux Championnats canadiens, le guide de l'événement et le dossier technique.

Les informations fournies dans le dossier d'inscription étaient instructives et utiles pour s'inscrire au tournoi.

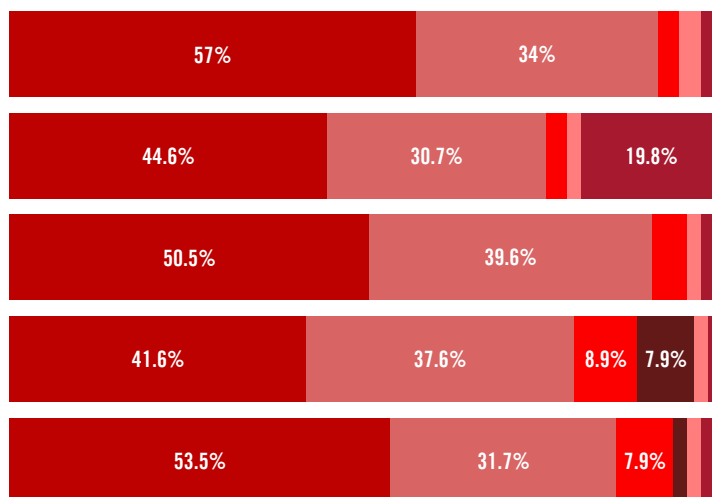
Le guide des épreuves nationales fournissait des informations détaillées sur le Championnats canadiens.

Je savais à quoi m'attendre lors des Championnats canadiens grâce aux informations communiquées avant l'événement.

Je savais à qui m'adresser pour toute question relative aux services proposés lors du tournoi (par exemple, les besoins alimentaires, la classification, le transport).

● D'accord ● D'accord ● Neutre ● Pas d'accord

● Tout à fait en désaccord ● Sans objet



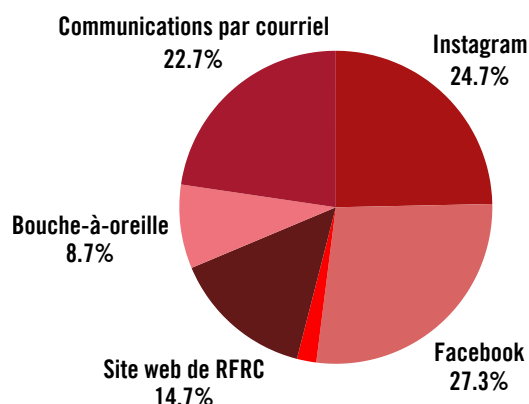
CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- Les informations concernant le tournoi ont été diffusées et les questions ont reçu des réponses.
- Les informations fournies étaient utiles.
- La plupart des personnes ont reçu les communications relatives aux Championnats canadiens.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- « Si possible, envoyez **le programme et les listes des joueurs plusieurs jours avant le tournoi.** »
- « Il faudrait recevoir les informations et **les dossiers plus tôt.** »
- Besoin d'une plateforme **de communication centralisée.**

VISIBILITÉ DES COMMUNICATIONS SUR LE CHAMPIONNATS CANADIENS





03 ÉBERGEMENT À L'HÔTEL

CE QUE NOUS AVONS RETENU :

Les hébergements proposés par l'hôtel officiel de l'événement étaient accessibles.

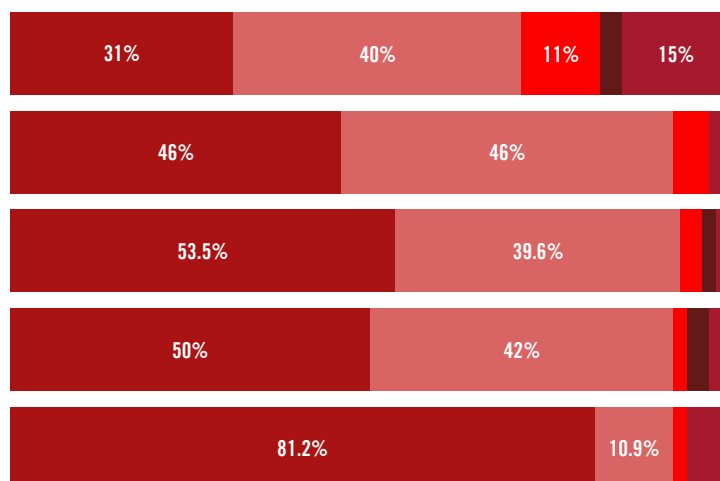
J'ai apprécié mon séjour à l'hôtel officiel.

L'emplacement de l'hôtel officiel était idéal.

Les services proposés par les hôtels officiels ont répondu à mes attentes.

J'ai apprécié que les hôtels officiels soient situés juste à côté du lieu du banquet.

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord ● Neutre
● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord



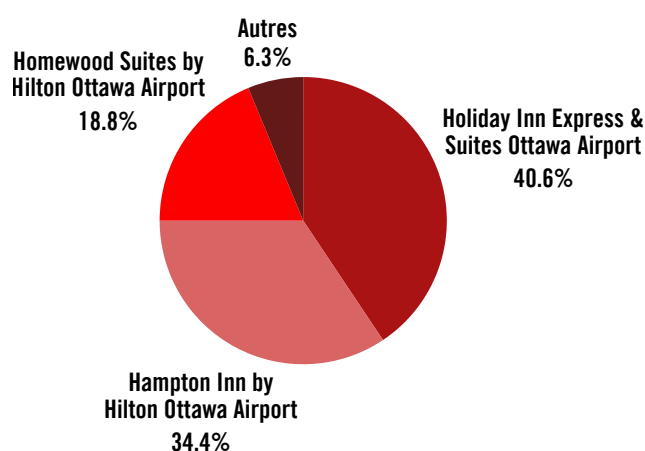
CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- L'emplacement de l'hôtel était idéal.
- Les services et équipements proposés étaient satisfaisants.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- « La chambre en elle-même était correcte, à l'exception de la salle de bains. »
- Il serait souhaitable que chaque hôtel propose davantage de chambres accessibles.
- Réserver un nombre précis de chambres accessibles par équipe.

RÉPARTITION DES HÔTELS





04 LIEU DE LA COMPÉTITION

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

L'Université Carleton était un lieu acceptable.

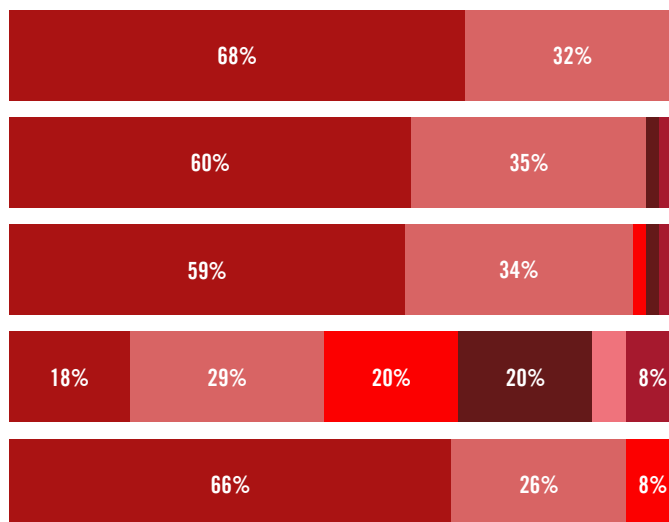
L'université Carleton était facilement accessible.

J'ai pu me déplacer facilement sur le campus de l'Université Carleton.

Les vestiaires étaient accessibles et fonctionnels.

Le gymnase était conforme aux normes nationales pour les compétitions.

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord
● Neutre ● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord



CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- L'université Carleton était un site accessible.
- La qualité du site de compétition était conforme aux normes des Championnats canadiens.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- « Le vestiaire **était trop petit pour accueillir 11 équipes**. Il y faisait extrêmement **chaud**, tout comme dans l'ensemble du site. »
- « Il serait bon **d'aviser la compagnie de gestion du stationnement** de l'université de la nature du tournoi et des requis des participants **afin qu'une certaine tolérance soit adoptée.** »
- « Le vestiaire était **restreint et très chaud.** »





05 SERVICES TECHNIQUES

SERVICES TECHNIQUES

Le programme des matchs a été bien communiqué et organisé.

Le programme des matchs tenait compte des retards imprévus.

Le temps alloué pour l'échauffement était suffisant.

La zone réservée au banc de l'équipe répondait aux besoins de notre équipe.

L'espace dans les zones d'en-but était adapté à une compétition de niveau national et permettait de circuler hors du terrain.

Le marquage du terrain était clairement identifiable.

Le tableau d'affichage et le "horloge à but" ("shot clock") étaient placés dans une zone neutre (c'est-à-dire facilement accessibles et visibles par les équipes et les officiels).

TRANSFERTS DE JOUEURS

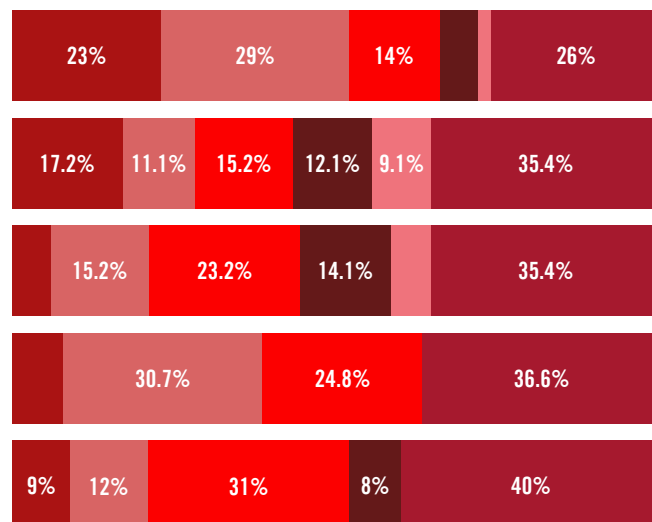
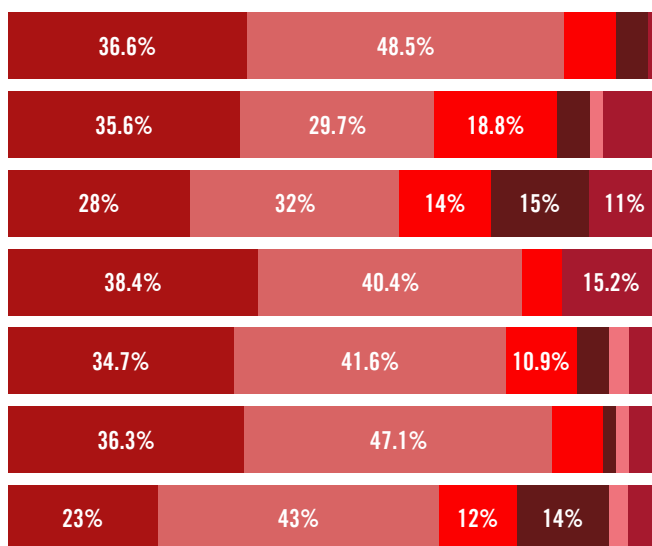
Les transferts de joueurs sont une partie nécessaire des championnats canadiens.

Notre province/équipe dépend des transferts de joueurs pour former une équipe.

Notre province et notre équipe envisagent chaque année de libérer des joueurs pour les championnats canadiens.

Les règles de transfert des joueurs de cette année ont favorisé le développement des championnats canadiens.

Je pense que les règles relatives aux transferts de joueurs lors des championnats canadiens devraient être mises à jour.





05 SERVICES TECHNIQUES

ÈGLES D'ATTRIBUTION DES POINTS

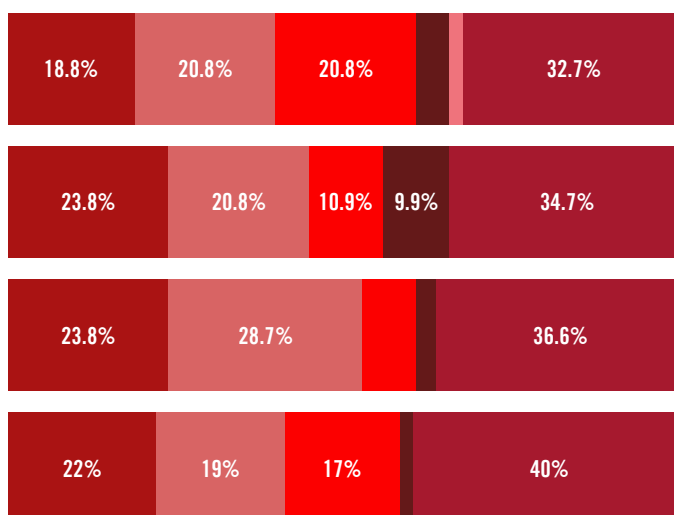
Les règles d'attribution des points ont joué un rôle important dans notre stratégie de jeu.

La règle d'addition a été clairement communiquée lors des échanges préalables à l'événement et lors de la réunion technique.

J'ai compris comment appliquer la règle.

L'attribution de points a incité les équipes à faire jouer des jeunes athlètes.

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord
● Neutre ● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord



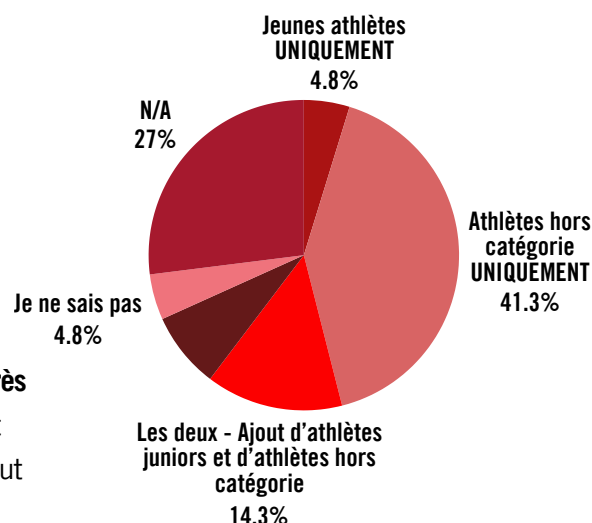
CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- Le système de points « Jeunes » a été utilisé et apprécié tout au long du tournoi.
- Les transferts de joueurs sont appréciés par toutes les équipes.
- Les équipes ont bien compris les changements de règles et leur application au jeu.
- Le format de la compétition a été bien accueilli.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- « **La zone d'en-but du terrain n° 1, du côté du public, était très fréquentée** et je ne suis pas sûr que les spectateurs aient conscience du danger qu'ils courent en traversant, surtout pendant l'échauffement. Il faudrait peut-être mettre en place une **gestion des flux** ou conseiller aux équipes de poster un membre de leur personnel réunion technique. »
- « Publiez le calendrier le plus **tôt possible**. »
- « **Les tableaux d'affichage étaient difficiles à utiliser et n'étaient pas synchronisés avec le chronomètre de possession**, ce qui a posé des problèmes de chronométrage. »
- Les chronomètres de score et les chronomètres de tir **doivent être plus visibles**.

UTILISATION DES POINTS SUPPLÉMENTAIRES LORS DES CHAMPIONNATS CANADIENS





06 ARBITRAGE DES MATCHS

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

Le niveau d'arbitrage était approprié pour un tournoi national.

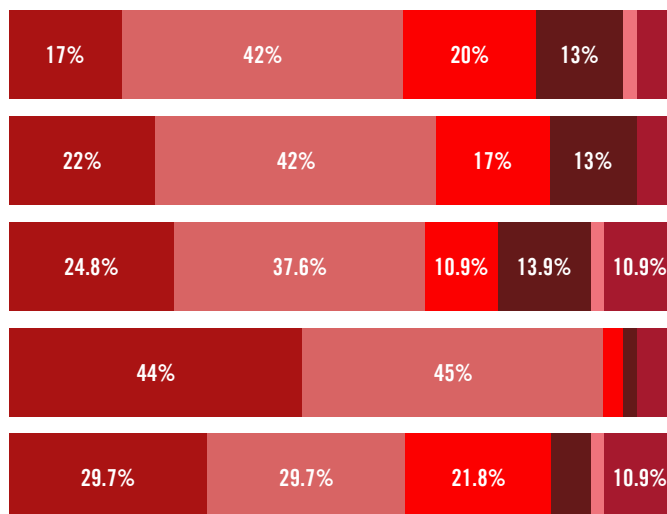
Les arbitres connaissaient bien les règles et les ont appliquées de manière appropriée.

La répartition des arbitres entre les matchs était équilibrée et appropriée.

Les arbitres se sont comportés de manière professionnelle.

Les arbitres étaient en mesure d'expliquer leurs décisions lorsque j'avais des questions.

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord
● Neutre ● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord



CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- Les officiels connaissaient bien les règles et les affectations des arbitres étaient bien équilibrées.
- Les arbitres étaient professionnels.
- La formation des commissaires de match a permis d'améliorer la précision des officiels de table bénévoles.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- "Certains matchs ont été plus difficiles à suivre que d'autres, mais je comprends **que les nouveaux arbitres doivent apprendre eux aussi et c'est en arbitrant plus de matchs qu'ils s'améliorent !**"
- « Il est important de continuer à faire progresser le niveau de nos arbitres » afin qu'ils soient prêts pour les matchs des Championnats canadiens.
- « J'aimerais que les équipes d'arbitrage les plus solides soient **désignées davantage en fonction de l'intensité attendue d'un match** et de l'importance de son résultat, plutôt que simplement en fonction de la division. »
- **Une formation standardisée** des officiels de table afin de garantir que les bénévoles soient bien préparés. Cela permettra ainsi de réduire le nombre d'erreurs de score.





07 EXPÉRIENCE DE LA CLASSIFICATION

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

La communication préalable aux championnats canadiens concernant la classification a été diffusée en temps opportun.

La communication préalable aux championnats canadiens concernant la classification était claire et concise.

Je savais à qui m'adresser pour poser des questions sur la classification avant les championnats canadiens.

Les classificateurs étaient professionnels et compétents.

Le processus de classification était facile à comprendre et à suivre.

Les jurys de classification étaient équilibrés (justes/équitable).

Les classificateurs ont expliqué le raisonnement qui sous-tendait leur évaluation.

Les classificateurs ont répondu à toutes mes questions.

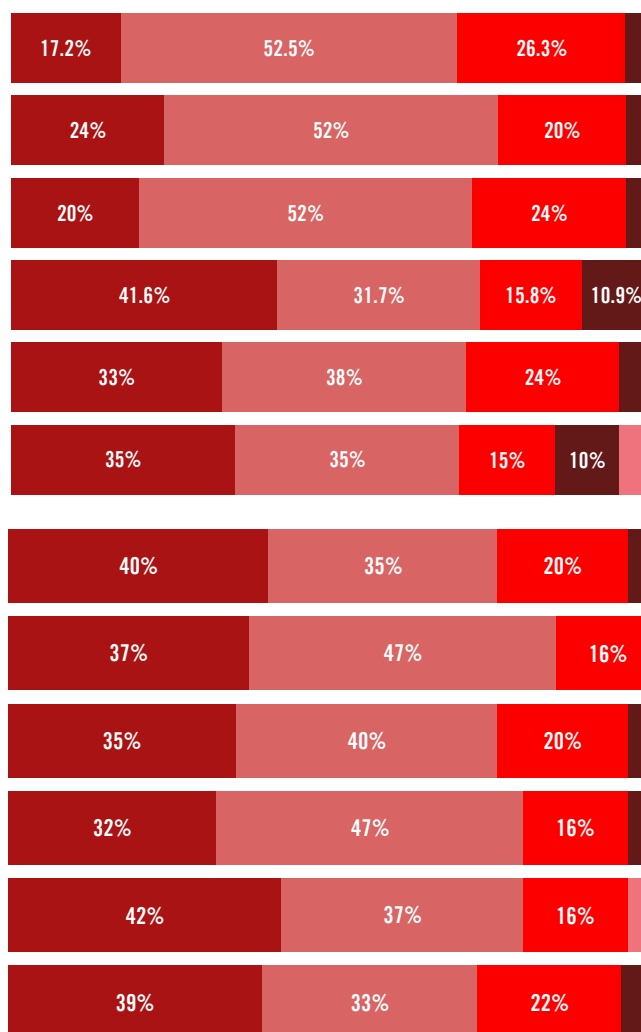
J'estime que j'ai (ou mon athlète) été évalués de manière appropriée par rapport à nos capacités.

Le processus d'évaluation a suivi la procédure appropriée.

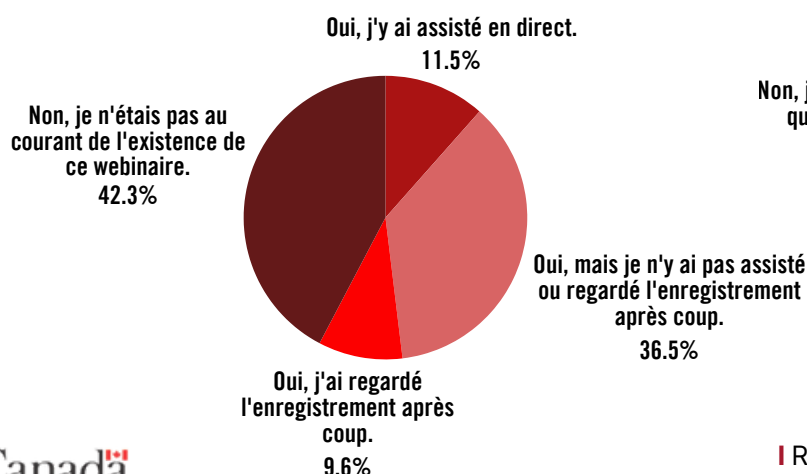
Les informations qui m'ont été fournies par le comité de classification pendant et après la classification ont répondu à toutes mes questions.

Toutes mes questions ou préoccupations ont été traitées soit par le comité de classification, soit par le classificateur en chef.

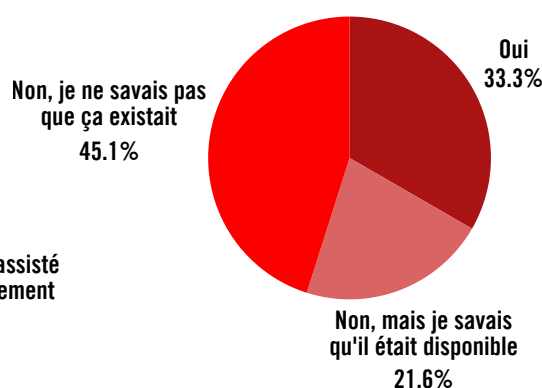
● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord ● Neutre
● Pas d'accord



SENSIBILISATION À LA CLASSIFICATION PAR WEBINAIRE



SENSIBILISATION À LA CLASSIFICATION PAR E-LEARNING





07 EXPÉRIENCE DE LA CLASSIFICATION

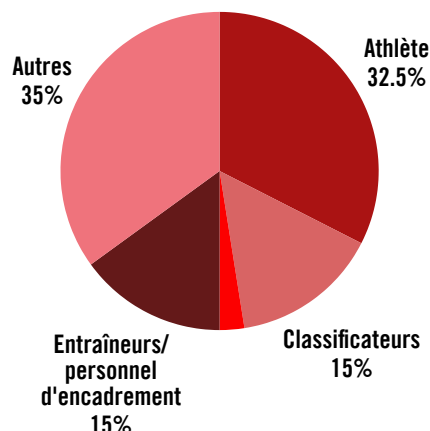
CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- Les classificateurs étaient compétents et bien préparés.
- On a constaté une évolution positive de l'environnement de classification, qui s'est transformé en un espace éducatif et collaboratif.
- « Cela a été l'une de mes expériences de classification les plus positives dans tous les sports paralympiques. »

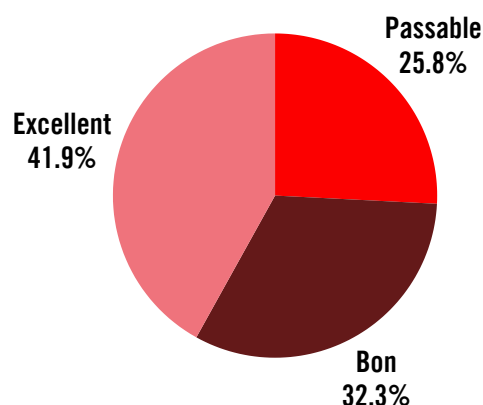
SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- « **Une publication plus précoce du programme** afin que nous puissions réserver nos vols en fonction de celui-ci. »
- « Il y a une chose que je ne sais jamais **vraiment : c'est de savoir à quel moment il est approprié de challenger**... Nous voulons tous simplement que l'athlète bénéficie de la meilleure évaluation possible, mais sans que personne ne se sente sur la défensive ni que le ton de la classification ne change. »
- **Renforcer la communication** autour des ressources de classification mises à la disposition de la communauté du rugby.

RÉPARTITION DES RÔLES DE CLASSIFICATION



NOTE D'EXPÉRIENCE EN MATIÈRE DE CLASSIFICATION





08 GESTION DES PLAINTES

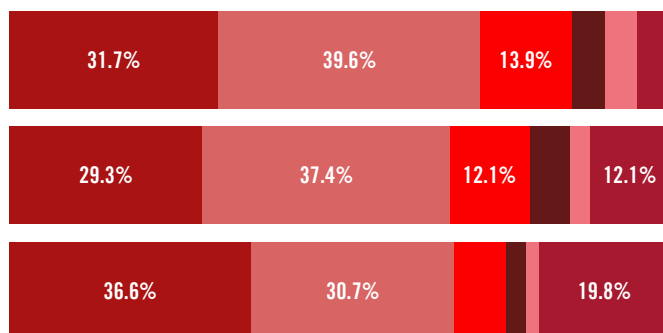
CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

Les communications concernant le sport sans abus étaient claires et concises.

J'ai bien compris comment soumettre mes formulaires de renonciation et mes exigences de certification avant le tournoi.

Mon entraîneur/AP m'a indiqué quelles certifications je dois obtenir pour participer aux championnats nationaux.

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord ● Neutre
● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord



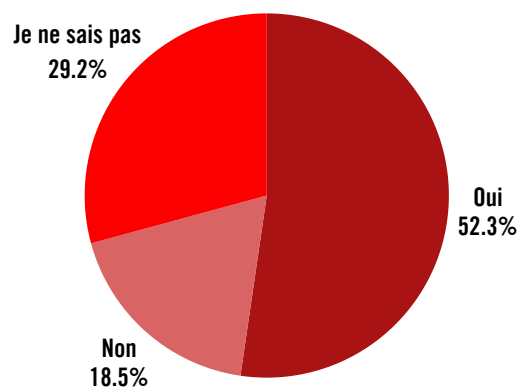
CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- La communication de RFRC et des associations provinciales concernant le sport sans abus a été supérieure à la moyenne.
- La plupart des personnes interrogées savaient comment déposer une plainte officielle.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- « Annonce bien trop tardive concernant le module antidopage »
- Je ne connais pas les exigences de «Sport sécuritaire » applicables à tous les participants.
- Mieux faire la distinction entre une plainte et des commentaires.

SAVEZ-VOUS COMMENT DÉPOSER UNE PLAINTE OFFICIELLE ?





09 SERVICES DE TRANSPORT

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

L'horaire quotidien des transports entre les hôtels d'accueil et le lieu de la compétition prévoyait suffisamment de temps entre l'arrivée et l'échauffement.

Les communications concernant le transport quotidien étaient claires (c'est-à-dire que j'avais accès à l'horaire et que je connaissais le lieu de prise en charge).

Les véhicules utilisés pour le transport quotidien étaient accessibles et répondaient à mes besoins et/ou à ceux de mon équipe.

Je pouvais compter sur le transport quotidien entre les hôtels d'accueil et le lieu de la compétition.

Les communications et la documentation concernant le transport vers l'aéroport ont été communiquées bien avant la compétition.

Les services de transport de l'équipement ont été bien assurés.

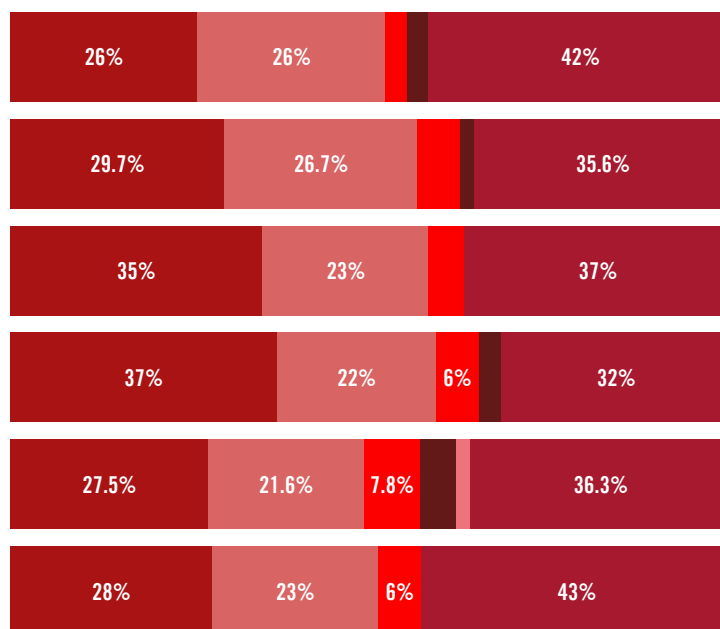
CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- Le transport s'est avéré fiable et régulier pour tous les participants.
- Les véhicules étaient accessibles.
- Pour la plupart des équipes, les horaires de transport laissaient suffisamment de temps pour se préparer aux matchs et s'échauffer.
- La société de transport et les chauffeurs ont fait preuve de souplesse et se sont adaptés aux besoins en matière de transport.

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- « Les horaires de transport n'ont été **communiqués qu'au cours de la semaine du tournoi** »
- « Il serait utile de disposer **des horaires de transport sur place** afin que les participants n'aient pas à fouiller dans leurs courriels et leurs messages pour confirmer leurs horaires... **Je pense qu'une semaine à l'avance** serait l'idéal pour tout le monde. »
- « Des chauffeurs formidables. J'ai eu du mal à ouvrir le planning des transports sur mon téléphone. **J'aurais aimé pouvoir le télécharger.** »

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord ● Neutre
● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord





10 RESTAURATION ET RÉCEPTIONS

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

Le déjeuner était servi sur le site de la compétition et j'ai apprécié les repas proposés.

Le déjeuner proposé répondait à mes exigences alimentaires.

L'horaire du déjeuner convenait bien à moi-même et/ou à mon équipe.

Les bénévoles chargés de la distribution du déjeuner étaient compétents et serviables.

Le service de restauration lors du banquet répondait à mes exigences alimentaires.

La nourriture étaient bonne.

J'ai pu me déplacer dans la salle de banquet sans rencontrer d'obstacles, ou presque.

J'ai pu m'asseoir avec mon équipe.

Les prix décernés reflétaient l'esprit, les valeurs et la culture du rugby en fauteuil au Canada.

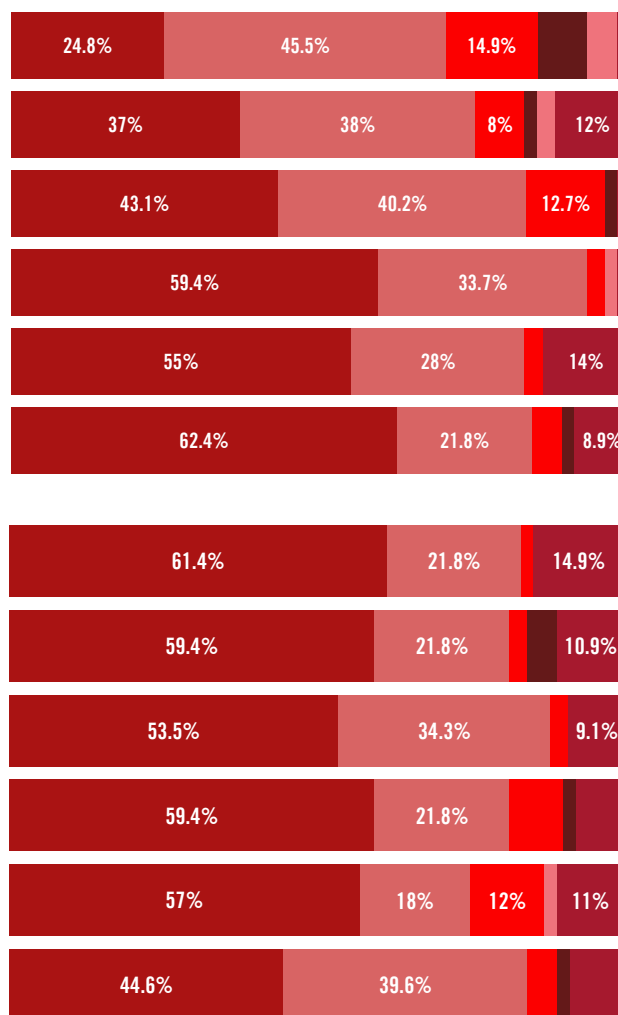
Le banquet est un élément précieux et essentiel des Championnats canadiens.

Je préfère que le banquet ait lieu le dimanche.

La durée du programme du banquet (discours, remises de prix, etc.) était appropriée

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord ● Neutre

● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord



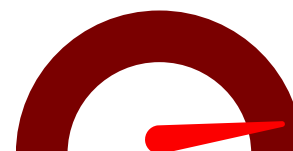


10 RESTAURATION ET RÉCEPTIONS

CE QUI A BIEN FONCTIONNÉ :

- Les déjeuners proposés à tous les participants inscrits ont été très appréciés.
- La nourriture était satisfaisante. Le deuxième déjeuner et le banquet ont été particulièrement remarquables.

SATISFACTION CONCERNANT LE BANQUET



4,65 / 5

SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION :

- Les sandwichs étaient légers et **n'apportaient pas suffisamment de protéines** aux athlètes.
- Demande visant à **permettre l'achat de repas supplémentaires** pour les préposés aux services de soutien à la personne et les familles.
- La salle de banquet ne **disposait pas de toilettes accessibles à tous les athlètes**.
- **L'heure du déjeuner coïncidait avec certains matchs**, ce qui a entraîné une disponibilité réduite de la nourriture.





11 OBJECTIF DES CHAMPIONNATS CANADIENS

CE QUE NOUS AVONS ENTENDU :

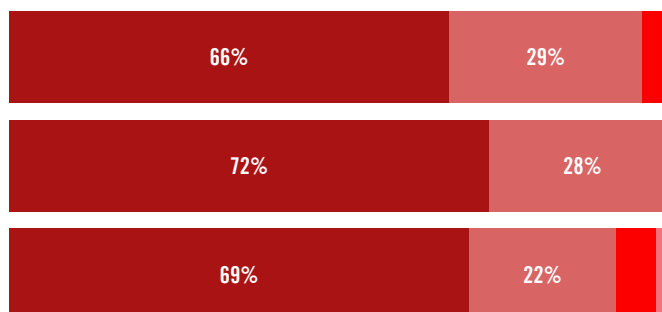
Les Championnats canadiens jouent un rôle important dans le développement des athlètes.

Les Championnats canadiens contribuent positivement à la structure des compétitions nationales.

Je me sens bien accueilli(e) et intégré(e) aux Championnats canadiens.

● Tout à fait en accord ● D'accord ● D'accord ● Neutre

● Pas d'accord ● Tout à fait en désaccord



OBJECTIF DE CHAQUE DIVISION

DIVISION 1		DIVISION 2	
1	La Division 1 est le théâtre de la haute performance	1	La Division 2 est placée sous le signe du développement
2	La Division 1 est placée sous le signe de la haute performance	2	La Division 2 est un lieu dédié à la formation des jeunes athlètes
3	La Division 1 cultive une culture axée sur le développement	3	La Division 2 développe les programmes de base et nationaux

OBJECTIF DES CHAMPIONNATS CANADIENS : EN VOS PROPRES TERMES

« Il est important de **se réunir une fois par an** pour célébrer notre sport tous ensemble. »

« Ce serait formidable que l'on accorde la priorité à la **progression des jeunes, des femmes et des athlètes masculins.** »

« Au **développement des athlètes** »

« Les Championnats canadiens devraient **incarner à la fois l'excellence sportive et le développement communautaire.** »

« Les Championnats canadiens **favorisent la progression des programmes régionaux** »

« Ce sentiment **d'appartenance à quelque chose** de plus grand qu'eux-mêmes et que leur handicap est **ÉNORME** pour certains athlètes. »

« Le **plus haut niveau de compétition au Canada** (division 1) ainsi que le **développement du sport** et des athlètes (division 2) »

« **Partage, ouverture, respect, évolution** »

« Contribuer au **développement de nos joueurs nationaux vers la haute performance.** »

« Mettre en valeur le **vivier de RFRC** et **développer** la pratique du rugby en fauteuil roulant au niveau national »



12 LEÇONS CLÉS

1. **Améliorer la communication autour de l'événement.** Cela inclut l'amélioration de la communication concernant tous les aspects de l'événement. Améliorer le timing de la diffusion des informations en les partageant plus tôt contribuerait à offrir une meilleure expérience.
2. **Hébergements accessibles.** Veiller à ce qu'il y ait un nombre suffisant de chambres d'hôtel accessibles pour chaque équipe.
3. **Des salles plus spacieuses pour les équipes.** Il est nécessaire de disposer d'un espace plus grand pour que les équipes aient suffisamment de place pour se préparer et se réunir avant et après les matchs.
4. **Régulation de la température.** Le site de la compétition ne répondait pas aux besoins des athlètes et a eu un impact négatif sur la régulation de la température corporelle.
5. **Améliorer la visibilité des équipements de match.** Il est recommandé de rendre le marquage du terrain plus visible et de placer les chronomètres de match à un endroit visible depuis les bancs des équipes.
6. **Arbitrage des matchs.** Dans l'ensemble, l'arbitrage a été bien assuré. Il convient de soutenir la formation des jeunes arbitres par le biais du mentorat et de l'expérience acquise lors des matchs. D'autres améliorations en matière d'arbitrage peuvent inclure la formation et la préparation des arbitres de table.
7. **Expérience de classification.** Continuer à favoriser une culture éducative et collaborative entre les classificateurs et les athlètes, car cela contribue à une expérience positive.
8. **Amélioration des services de restauration.** La plupart des personnes étaient satisfaites des choix proposés, mais les en-cas manquaient de protéines et n'étaient pas suffisamment nutritifs pour les jours de compétition. De plus, il est recommandé de prévoir la possibilité d'acheter des repas supplémentaires pour les familles et les préposés aux personnes (PSW).
9. **Objectif des Championnats canadiens.** La Division 1 est le cadre des compétitions de haut niveau. La Division 2 permet aux athlètes prometteurs de relever des défis adaptés afin de progresser et de développer leurs compétences.



